

# RAPPORTO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA 2016

## Indice dei contenuti GRI



Di seguito è presentata una sintesi dei principali contenuti del rapporto di responsabilità sociale d'impresa 2016, secondo lo schema proposto dai "GRI Sustainability Reporting Standards" (2016) integrati con il "Food Processing Sector Disclosures" (2014) e i riferimenti alle "Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali" e all'ISO 26000. Per ogni indicatore sono riportati: il nome della *disclosure*, il riferimento alla pagina del rapporto (o il *link*) e le motivazioni per un'eventuale omissione di informativa.

Sottoporre il proprio rapporto di responsabilità sociale a uno dei *GRI Alignment Services* è un segnale per gli *stakeholder* che l'organizzazione ha cercato di redigere il proprio rapporto in un modo tale da essere coerente con i *GRI Standards*. I rapporti di responsabilità sociale che seguono correttamente i *GRI Standards* hanno una maggiore trasparenza e i dati riportati sono più comprensibili e accessibili.

Il Gruppo Ferrero ha sottoposto il proprio 8° rapporto di responsabilità sociale al *GRI Content Index Service* che aiuta gli autori del rapporto a migliorare la precisione e la fruibilità del *GRI Content Index* e assicura il suo allineamento con i *GRI Standards*. Il *GRI Content Index* è lo strumento centrale di navigazione di un rapporto che funge da primo punto di riferimento per i lettori. Questo servizio conferma che il *GRI Content Index* è preciso, e che tutte le informazioni contenute sono incluse correttamente nel rapporto stesso.

### Universal Standards

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES (2016)					
Profilo dell'organizzazione					
102-1	Nome dell'organizzazione	24		n.a.	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	20		VIII. Interessi del consumatore	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
102-3	Sede principale	24		n.a.	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
102-4	Aree geografiche di operatività	22-23; 206		n.a.	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
102-5	Assetto proprietario e forma legale	24		n.a.	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
102-6	Mercati serviti	22-23		n.a.	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
102-7	Dimensione dell'Organizzazione	21; 88		n.a.	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
102-8	Caratteristiche della forza lavoro	88-89; 91-93		V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
102-9	Catena di fornitura dell'Organizzazione	164-166; 170-172; 183; 187-188; 193; 195-197; 207-213; 218-219		IV. Diritti umani	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	4; 24		n.a.	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
102-11	Applicazione dell'approccio prudentiale alla gestione dei rischi	30-31; 164-165; 214-217; 221-222		n.a.	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
102-12	Iniziative esterne	4; 30-31; 48-51; 52; 55-56; 66-70; 74-75; 166-168; 170-171; 183; 188-191; 208; 226; 234; 237-238		n.a.	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
102-13	Principali partnership e affiliazioni	28-29; 31; 52; 167; 168; 183; 189; 208		n.a.	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
Strategia					
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	9		n.a.	4.7 Rispetto delle norme internazionali di comportamento 6.2 Governo dell'organizzazione 7.4.2 Determinare le politiche di un'organizzazione per la responsabilità sociale
102-15	Principali impatti, rischi e opportunità	9; 12-13; 27; 39-40; 44-45; 64-65; 70-71; 125-129; 162; 164-166; 214-217; 222		n.a.	4.7 Rispetto delle norme internazionali di comportamento 6.2 Governo dell'organizzazione 7.4.2 Determinare le politiche di un'organizzazione per la responsabilità sociale
Etica e integrità					
102-16	Valori, principi, standard e regole di comportamento dell'Organizzazione	30-31; 39; 44-45; 66-69; 164; 167-168; 181-184; 196-197; 210; 212-213; 222  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-etico/un-impegno-rinnovato">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-etico/un-impegno-rinnovato</a>  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>		n.a.	4.4 Comportamento etico 6.6.3 Lotta alla corruzione
Governance					
102-18	Struttura di governo dell'Organizzazione	24-25		n.a.	6.2 Governo dell'organizzazione 7.4.3 Integrare la responsabilità sociale nella governance di un'organizzazione, nei sistemi e nelle procedure 7.7.5 Migliorare le performance
Coinvolgimento degli stakeholder					
102-40	Elenco degli stakeholder	17		n.a.	5.3 Identificazione degli stakeholder e engagement

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	99		V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.1-6.4.2 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 7.8 Iniziative volontarie per la responsabilità sociale
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	16-17		n.a.	5.3 Identificazione degli stakeholder e engagement
102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	17; 30-31; 104-105; 124; 136; 165-166; 170; 173-180; 181-182; 193-196		n.a.	5.3 Identificazione degli stakeholder e engagement
102-44	Aspetti chiave emersi dal coinvolgimento degli stakeholder	17		VIII. Interessi del consumatore	6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute
<b>Pratiche di reporting</b>					
102-45	Entità incluse nel Bilancio consolidato	4-5; 24		n.a.	5.2 Riconoscere la responsabilità sociale 7.3.2 Determinare la rilevanza e la significatività delle principali tematiche per l'organizzazione 7.3.3 Sfera di influenza dell'organizzazione 7.3.4 Stabilire le priorità nell'affrontare gli aspetti
102-46	Definizione dei contenuti del report e del perimetro dei topic materiali	14-17		n.a.	5.2 Riconoscere la responsabilità sociale 7.3.2 Determinare la rilevanza e la significatività delle principali tematiche per l'organizzazione 7.3.3 Sfera di influenza dell'organizzazione 7.3.4 Stabilire le priorità nell'affrontare gli aspetti
102-47	Elenco dei topic materiali	15-16		n.a.	5.2 Riconoscere la responsabilità sociale 7.3.2 Determinare la rilevanza e la significatività delle principali tematiche per l'organizzazione 7.3.3 Sfera di influenza dell'organizzazione 7.3.4 Stabilire le priorità nell'affrontare gli aspetti
102-48	Modifiche di informazioni contenute nei precedenti report	4; 239		n.a.	5.2 Riconoscere la responsabilità sociale 7.3.2 Determinare la rilevanza e la significatività delle principali tematiche per l'organizzazione 7.3.3 Sfera di influenza dell'organizzazione 7.3.4 Stabilire le priorità nell'affrontare gli aspetti
102-49	Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro	14-16		n.a.	5.2 Riconoscere la responsabilità sociale 7.3.2 Determinare la rilevanza e la significatività delle principali tematiche per l'organizzazione 7.3.3 Sfera di influenza dell'organizzazione 7.3.4 Stabilire le priorità nell'affrontare gli aspetti

GRI Standard	Disclosures	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
102-50	Periodo di rendicontazione	4		n.a.	7.5.3 Tipologia di comunicazione sulla responsabilità sociale 7.6.2 Migliorare l'affidabilità della reportistica e delle dichiarazioni in merito alla responsabilità sociale
102-51	Data di pubblicazione del report più recente	5		n.a.	7.5.3 Tipologia di comunicazione sulla responsabilità sociale 7.6.2 Migliorare l'affidabilità della reportistica e delle dichiarazioni in merito alla responsabilità sociale
102-52	Periodicità della rendicontazione	5		n.a.	7.5.3 Tipologia di comunicazione sulla responsabilità sociale 7.6.2 Migliorare l'affidabilità della reportistica e delle dichiarazioni in merito alla responsabilità sociale
102-53	Contatti per informazioni sul report	5		n.a.	7.5.3 Tipologia di comunicazione sulla responsabilità sociale 7.6.2 Migliorare l'affidabilità della reportistica e delle dichiarazioni in merito alla responsabilità sociale
102-54	Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta	4		n.a.	n.a.
102-55	Indice dei contenuti GRI	249 Il "GRI Content Index" è disponibile sul nostro sito internet <a href="http://www.ferrerocsr.com">www.ferrerocsr.com</a> nella sezione "I nostri report"		n.a.	n.a.
102-56	Attestazione esterna	5; 260-261		n.a.	7.5.3 Tipologia di comunicazione sulla responsabilità sociale 7.6.2 Migliorare l'affidabilità della reportistica e delle dichiarazioni in merito alla responsabilità sociale

## Topic-specific Standards

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
GRI 200: ECONOMIC SERIES (2016)					
Aspetto Materiale: Performance Economica					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		V. Occupazione e relazioni industriali XI. Fiscalità	6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.3 Coinvolgimento della comunità 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza 6.8.9 Investimento sociale
103-2	Approccio alla gestione della tematica	26-27; 104-105; 204; 214-215		V. Occupazione e relazioni industriali XI. Fiscalità	6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.3 Coinvolgimento della comunità 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza 6.8.9 Investimento sociale
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	26-27; 104-105; 204; 214-215		V. Occupazione e relazioni industriali XI. Fiscalità	6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.3 Coinvolgimento della comunità 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza 6.8.9 Investimento sociale
GRI-201: Performance Economica (2016)					
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	26		V. Occupazione e relazioni industriali XI. Fiscalità	6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.3 Coinvolgimento della comunità 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza 6.8.9 Investimento sociale
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità connessi al cambiamento climatico	204; 214-215		V. Occupazione e relazioni industriali XI. Fiscalità	6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
201-3	Piani pensionistici	105		V. Occupazione e relazioni industriali XI. Fiscalità	6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
201-4	Finanziamenti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	27		V. Occupazione e relazioni industriali XI. Fiscalità	n.a.

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
Aspetto Materiale: Presenza sul Mercato					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		n.a.	6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
103-2	Approccio alla gestione della tematica	99; 103		VI. Ambiente	6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	99; 103		n.a.	6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
GRI-202: Presenza sul Mercato (2016)					
202-1	Rapporto tra il salario standard di entrata rispetto al salario minimo locale, per genere	99		n.a.	6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
202-2	Porzione del senior management assunto localmente	103		n.a.	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza



GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
Informativa Aggiuntiva: Impatti Economici Indiretti					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		n.a.	6.3.9 Diritti economici, sociali e culturali 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà 6.7.8 Accesso ai servizi essenziali 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza 6.8.9 Investimento sociale 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
103-2	Approccio alla gestione della tematica	32; 57; 76-87; 126-129; 134-139; 148-149; 173-174; 181; 196-197; 200		VI. Ambiente	6.3.9 Diritti economici, sociali e culturali 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà 6.7.8 Accesso ai servizi essenziali 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza 6.8.9 Investimento sociale 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	32; 76-87; 126-129; 134-139; 148-149; 173-174; 181; 196-197; 200		n.a.	6.3.9 Diritti economici, sociali e culturali 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà 6.7.8 Accesso ai servizi essenziali 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza 6.8.9 Investimento sociale 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
GRI-203: Impatti Economici Indiretti (2016)					
203-1	Investimenti in infrastrutture	57; 76-86; 133-142; 146-149; 173-181; 196-200		n.a.	6.3.9 Diritti economici, sociali e culturali 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza 6.8.9 Investimento sociale
203-2	Impatti economici indiretti significativi	32; 76-87; 129-133; 193-194		n.a.	6.3.9 Diritti economici, sociali e culturali 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà 6.7.8 Accesso ai servizi essenziali 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza 6.8.9 Investimento sociale 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
Aspetto Materiale: Pratiche di approvvigionamento					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		n.a.	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
103-2	Approccio alla gestione della tematica	12-13; 30-31; 44; 51; 71-73; 165-166; 183; 207; 211-213; 224-226  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>		VI. Ambiente	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	12-13; 30-31; 44; 51; 71-73; 165-166; 183; 207; 211-213; 224-226		n.a.	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
GRI-204: Pratiche di approvvigionamento (2016)					
204-1	Proporzione della spesa da fornitori locali	32		n.a.	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
FP1	Percentuale di volumi acquistati da fornitori conformi alla policy di approvvigionamento dell'organizzazione	12-13; 30-31; 44; 51; 71-73; 166-167; 212-213; 225; 226		n.a.	6.3 Diritti umani 6.4 Rapporti e condizioni di lavoro 6.6 Corrette prassi gestionali 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena di valore
FP2	Percentuale di volumi acquistati verificati secondo standard di produzione responsabili riconosciuti a livello internazionale e credibili, suddivisi per standard	12-13; 30; 51; 73; 166-167; 170; 183; 207; 211; 226		n.a.	6.3 Diritti umani 6.4 Rapporti e condizioni di lavoro 6.6 Corrette prassi gestionali 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena di valore

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
<b>Aspetto Materiale: Anticorruzione</b>					
<b>GRI-103: Gestione della tematica (2016)</b>					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VII. Lotta alla corruzione, all'istigazione alla corruzione e alla concussione	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.3 Lotta alla corruzione 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
103-2	Approccio alla gestione della tematica	27 <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>		VII. Lotta alla corruzione, all'istigazione alla corruzione e alla concussione	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.3 Lotta alla corruzione 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	27		VII. Lotta alla corruzione, all'istigazione alla corruzione e alla concussione	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.3 Lotta alla corruzione 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
<b>GRI-205: Anticorruzione (2016)</b>					
205-2	Comunicazione e formazione su policy e procedure anti-corruzione	27		VII. Lotta alla corruzione, all'istigazione alla corruzione e alla concussione	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.3 Lotta alla corruzione 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
205-3	Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	27		VII. Lotta alla corruzione, all'istigazione alla corruzione e alla concussione	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.3 Anticorruzione
<b>Aspetto Materiale: Pratiche anticompetitive</b>					
<b>GRI-103: Gestione della tematica (2016)</b>					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		X. Concorrenza	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.5 Concorrenza leale 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà
103-2	Approccio alla gestione della tematica	27; 31		X. Concorrenza	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.5 Concorrenza leale 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	27; 31		X. Concorrenza	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.5 Concorrenza leale 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
GRI-206: Pratiche anticompetitive (2016)					
206-1	Azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust, pratiche di monopolio e rispettivi esiti	27; 31		X. Concorrenza	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.5 Concorrenza leale 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà
GRI 300 - ENVIRONMENTAL SERIES (2016)					
Aspetto Materiale: Materiali					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.7.5 Consumo sostenibile
103-2	Approccio alla gestione della tematica	170-171; 183-184; 220-222; 224-225		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.7.5 Consumo sostenibile
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	170-171; 183-184; 220-222; 224-225		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.7.5 Consumo sostenibile
GRI-301: Materiali (2016)					
301-1	Materiali utilizzati per peso e volume	23; 170; 183; 220; 224		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
301-2	Utilizzo di materiali derivanti da riciclo	220; 224		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
301-3	Prodotti richiamati e relativi imballaggi	224-225		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.7.5 Consumo sostenibile
Informativa Aggiuntiva: Energia					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
103-2	Approccio alla gestione della tematica	232-235; 237-238; 242		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	232-235; 237-238; 242		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
GRI-302: Energia (2016)					
302-1	Consumi energetici interni all'organizzazione	232		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
302-3	Intensità energetica	232		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
302-4	Riduzione del consumo di energia	232-235; 237-238; 242		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
<b>Aspetto Materiale: Acqua</b>					
<b>GRI-103: Gestione della tematica (2016)</b>					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
103-2	Approccio alla gestione della tematica	235-236		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	235-236		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
<b>GRI-303: Acqua (2016)</b>					
303-1	Prelievo di acqua per fonte	235		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
303-2	Fonti idriche influenzate significativamente dal prelievo di acqua	236		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
303-3	Acqua riciclata o riutilizzata	236		VI. Ambiente	6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
<b>Aspetto Materiale: Biodiversità</b>					
<b>GRI-103: Gestione della tematica (2016)</b>					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VI. Ambiente	6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali
103-2	Approccio alla gestione della tematica	191; 226; 247		VI. Ambiente	6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	191; 226; 247		VI. Ambiente	6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali
<b>GRI-304: Biodiversità (2016)</b>					
304-1	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati, oppure gestiti all'interno o nelle vicinanze di aree protette oppure di aree ad alto valore per la biodiversità anche se al di fuori di aree protette	247		VI. Ambiente	6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali
304-2	Descrizione degli impatti significativi delle attività, dei prodotti e servizi sulla biodiversità	191; 226; 247		VI. Ambiente	6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali
<b>Aspetto Materiale: Emissioni</b>					
<b>GRI-103: Gestione della tematica (2016)</b>					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
103-2	Approccio alla gestione della tematica	216; 238-242		VI. Ambiente	6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	216; 238-242		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
GRI-305: Emissioni (2016)					
305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	216; 238-239		VI. Ambiente	6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
305-2	Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scopo 2)	216; 238-239		VI. Ambiente	6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
305-3	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scopo 3)	216; 239; 242		VI. Ambiente	6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
305-4	Intensità delle emissioni di gas ad effetto serra	239		VI. Ambiente	6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
305-5	Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra	216; 238-239; 242		VI. Ambiente	6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
305-6	Emissioni di sostanze nocive per lo strato di ozono	239		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.5 Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
305-7	Ossidi di azoto (NO <sub>x</sub> ), ossidi di zolfo (SO <sub>x</sub> ) e altre emissioni significative	Ferrero non produce altre emissioni significative		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento
Aspetto Materiale: Scarichi e Rifiuti					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali
103-2	Approccio alla gestione della tematica	237; 243-244		VI. Ambiente	6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	237; 243-244		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.4 Uso sostenibile delle risorse 6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali
GRI-306: Scarichi e Rifiuti (2016)					
306-1	Scarichi idrici per qualità e destinazione	236		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.5.4 Uso sostenibile delle risorse
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	244		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
306-3	Sversamenti significativi	244		VI. Ambiente	6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento
<b>Aspetto Materiale: Conformità ambientale</b>					
<b>GRI-103: Gestione della tematica (2016)</b>					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VI. Ambiente	4.6 Rispetto dei principi di legalità
103-2	Approccio alla gestione della tematica	27		VI. Ambiente	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.3.6 Risoluzione delle controversie
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	27		VI. Ambiente	4.6 Rispetto dei principi di legalità
<b>GRI-307: Conformità ambientale (2016)</b>					
307-1	Non-compliance a regolamenti e leggi in materia ambientale	27		VI. Ambiente	4.6 Rispetto dei principi di legalità
<b>Aspetto Materiale: Valutazione Ambientale dei Fornitori</b>					
<b>GRI-103: Gestione della tematica (2016)</b>					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VI. Ambiente	6.3.5 Evitare le complicità 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 7.3.1 La necessaria diligenza
103-2	Approccio alla gestione della tematica	10-13; 30-31; 73; 162; 170-171; 183-184; 193-195; 198; 226-227  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>		VI. Ambiente	6.3.5 Evitare le complicità 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 7.3.1 La necessaria diligenza
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	10-13; 30-31; 73; 162; 170-171; 183-184; 193-195; 198; 226-227		VI. Ambiente	6.3.5 Evitare le complicità 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 7.3.1 La necessaria diligenza
<b>GRI-308: Valutazione Ambientale dei Fornitori (2016)</b>					
308-1	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	30-31; 73; 170-171; 183-185; 193; 195; 198-199; 226		VI. Ambiente	6.3.5 Evitare le complicità 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 7.3.1 La necessaria diligenza
308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	10-11; 12-13; 162		VI. Ambiente	6.3.5 Evitare le complicità 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 7.3.1 La necessaria diligenza

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
GRI 400: SOCIAL SERIES (2016)					
Aspetto Materiale: Occupazione					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		V. Occupazione e relazioni industriali	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
103-2	Approccio alla gestione della tematica	93-97		V. Occupazione e relazioni industriali	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	93-97		V. Occupazione e relazioni industriali	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.7 Creazione di reddito e ricchezza
GRI-401: Occupazione (2016)					
401-1	Nuovi assunti e turnover del personale	93-95		V. Occupazione e relazioni industriali	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro
401-3	Congedo parentale	95-97	Attualmente non disponibile per tutti i Paesi in cui è presente il Gruppo; nei prossimi anni svilupperemo ulteriormente il nostro processo di raccolta dati	V. Occupazione e relazioni industriali	6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale
Aspetto Materiale: Lavoro e Relazioni Industriali					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		V. Occupazione e relazioni industriali	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.5 Dialogo sociale
103-2	Approccio alla gestione della tematica	104		V. Occupazione e relazioni industriali	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.5 Dialogo sociale
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	104		V. Occupazione e relazioni industriali	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.5 Dialogo sociale
GRI-402: Lavoro e Relazioni Industriali (2016)					
402-1	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	104		V. Occupazione e relazioni industriali	6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.5 Dialogo sociale
FP3	Percentuale del tempo di lavoro perso per controversie industriali, scioperi e/o serrate, suddivisa per Paese	104		V. Occupazione e relazioni industriali	6.4 Rapporti e condizioni di lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.4.5 Dialogo sociale
Aspetto Materiale: Salute e Sicurezza sul Lavoro					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.6 Salute e sicurezza sul lavoro 6.8.8 Salute



GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
103-2	Approccio alla gestione della tematica	104-107; 109-111		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.6 Salute e sicurezza sul lavoro 6.8.8 Salute
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	104-107; 109-111		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.6 Salute e sicurezza sul lavoro 6.8.8 Salute
<b>GRI-403: Salute e Sicurezza sul Lavoro (2016)</b>					
403-1	Rappresentanza dei lavoratori nei comitati congiunti per la salute e sicurezza	104		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.6 Salute e sicurezza sul lavoro
403-2	Tipologie di infortuni, indice di frequenza, indice di gravità, tasso di assenteismo e numero di decessi correlati al lavoro	98; 106-108	Attualmente non sono disponibili i tassi di infortunio dei dipendenti per genere, i tassi di infortunio degli appaltatori e i dati relativi all'assenteismo per tutti i Paesi in cui è presente il Gruppo; nei prossimi anni svilupperemo ulteriormente il nostro processo di raccolta dati	V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.6 Salute e sicurezza sul lavoro 6.8.8 Salute
403-4	Temi di salute e sicurezza trattati in accordi formali con i sindacati	104-105		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.6 Salute e sicurezza sul lavoro
<b>Aspetto Materiale: Formazione e Istruzione</b>					
<b>GRI-103: Gestione della tematica (2016)</b>					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.7 Sviluppo delle risorse umane e formazione sul luogo di lavoro 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze
103-2	Approccio alla gestione della tematica	112-115; 117-119		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.7 Sviluppo delle risorse umane e formazione sul luogo di lavoro 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	112-115; 117-119		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.7 Sviluppo delle risorse umane e formazione sul luogo di lavoro 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze
<b>GRI-404: Formazione e Istruzione (2016)</b>					
404-1	Ore medie di formazione per anno e per dipendente	117		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.7 Sviluppo delle risorse umane e formazione sul luogo di lavoro

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
404-2	Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza nelle fasi di transizione	112-116		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.7 Sviluppo delle risorse umane e formazione sul luogo di lavoro 6.8.5 Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolari valutazioni delle performance e di sviluppo di carriera	119		V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.4.7 Sviluppo delle risorse umane e formazione sul luogo di lavoro
Aspetto Materiale: Diversità e Pari Opportunità					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		V. Occupazione e relazioni industriali	6.2.3 Processi decisionali e strutture 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
103-2	Approccio alla gestione della tematica	90-92; 99-102; 125		V. Occupazione e relazioni industriali	6.2.3 Processi decisionali e strutture 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	90-92; 99-102; 125		V. Occupazione e relazioni industriali	6.2.3 Processi decisionali e strutture 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
GRI-405: Diversità e Pari Opportunità (2016)					
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	90-92		V. Occupazione e relazioni industriali	6.2.3 Processi decisionali e strutture 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro
405-2	Rapporto tra lo stipendio base e la remunerazione delle donne rispetto a quello degli uomini	100-101		V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.4.4 Condizioni di lavoro e protezione sociale 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
Aspetto Materiale: Non Discriminazione					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		n.a.	6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro
103-2	Approccio alla gestione della tematica	27 <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a> <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-etico/un-impegno-rinnovato">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-etico/un-impegno-rinnovato</a>		VI. Ambiente	6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	27		n.a.	6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro
GRI-406: Non Discriminazione (2016)					
406-1	Casi di discriminazione e azioni intraprese	27		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro
Aspetto Materiale: Libertà di Associazione e Contrattazione Collettiva					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.8 Diritti civili e politici 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.5 Dialogo sociale 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
103-2	Approccio alla gestione della tematica	30-31; 71-73; 165-166  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-etico/un-impegno-rinnovato">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-etico/un-impegno-rinnovato</a>		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.8 Diritti civili e politici 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.5 Dialogo sociale 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	30-31; 71-73; 165-166		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.8 Diritti civili e politici 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.5 Dialogo sociale 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
GRI-407: Libertà di Associazione e Contrattazione Collettiva (2016)					
407-1	Attività e fornitori per cui il rischio di libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	30-31; 71-73; 165-166		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.8 Diritti civili e politici 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.4.5 Dialogo sociale 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
Aspetto Materiale: Lavoro Minorile					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 6.8.4 Istruzione e cultura

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
103-2	Approccio alla gestione della tematica	30-31; 71-73; 165-166; 172; 175; 186; 190; 196; 200  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-etico/un-impegno-rinnovato">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-etico/un-impegno-rinnovato</a>		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 6.8.4 Istruzione e cultura
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	30-31; 71-73; 165-166; 172; 175; 186; 190; 196; 200		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 6.8.4 Istruzione e cultura
GRI-408: Lavoro Minorile (2016)					
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo per incidenti di lavoro minorile	30-31; 71-73; 165-166; 172; 175; 181; 186; 190; 196; 200		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 6.8.4 Istruzione e cultura
Aspetto Materiale: Lavoro Forzato					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
103-2	Approccio alla gestione della tematica	30-31; 71-73; 165-166; 172; 186; 190; 196  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-etico/un-impegno-rinnovato">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-etico/un-impegno-rinnovato</a>		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	30-31; 71-73; 165-166; 172; 186; 190; 196		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
GRI-409: Lavoro Forzato (2016)					
409-1	Attività e fornitori a rischio significativo per incidenti di lavoro forzato	30-31; 71-73; 165-166; 172; 186; 190; 196		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.3.10 Principi fondamentali e diritti sul lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
Informativa Aggiuntiva: Diritti della Comunità Locale					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		IV. Diritti umani	6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.8 Diritti civili e politici 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà 6.8.3 Coinvolgimento della comunità
103-2	Approccio alla gestione della tematica	27		IV. Diritti umani	6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.8 Diritti civili e politici 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà 6.8.3 Coinvolgimento della comunità

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	27		IV. Diritti umani	6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.8 Diritti civili e politici 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà 6.8.3 Coinvolgimento della comunità
GRI-411: Diritti della Comunità Locale (2016)					
411-1	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese	27		IV. Diritti umani	6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.3.7 Discriminazione e gruppi vulnerabili 6.3.8 Diritti civili e politici 6.6.7 Rispetto dei diritti di proprietà 6.8.3 Coinvolgimento della comunità
Aspetto Materiale: Valutazione del Rispetto dei Diritti Umani					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		IV. Diritti umani	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
103-2	Approccio alla gestione della tematica	30-31; 71-72; 165-166; 170-171; 173-174; 183; 190; 198-199; 217-218		IV. Diritti umani	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	30-31; 71-72; 165-166; 170-171; 173-174; 183; 190; 198-199; 217-218		IV. Diritti umani	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
GRI-412: Valutazione del Rispetto dei Diritti Umani (2016)					
412-1	Attività che sono state oggetto di revisioni o di valutazioni d'impatto rispetto ai diritti umani	30-31; 71-73; 165-166; 173-174; 190; 198-199		IV. Diritti umani	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità
412-3	Accordi e contratti che includono clausole relative ai diritti umani o che sono state sottoposte a valutazione sui diritti umani	30-31; 71-73; 170-171; 183; 193-194; 198-199; 217-218		IV. Diritti umani	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.5 Evitare le complicità 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore
Aspetto Materiale: Comunità Locali					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.3.9 Diritti economici, sociali e culturali 6.5.1-6.5.2 Ambiente 6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.8 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
103-2	Approccio alla gestione della tematica	30-31; 57; 126; 134-135; 139; 170-181; 193-194; 196 -201; 208; 216; 221		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.3.9 Diritti economici, sociali e culturali 6.5.1-6.5.2 Ambiente 6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.8 Coinvolgimento e sviluppo della comunità

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	30-31; 57; 126; 134-135; 139; 170-181; 193-194; 196 -201; 208; 216; 221		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.3.9 Diritti economici, sociali e culturali 6.5.1-6.5.2 Ambiente 6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.8 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
GRI-413: Comunità Locali (2016)					
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazione degli impatti e programmi di sviluppo	30-31; 57; 126; 134-135; 139; 170-181; 193-194; 196 -201; 208; 216; 221		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.3.9 Diritti economici, sociali e culturali 6.5.1-6.5.2 Ambiente 6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.8 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
413-2	Attività con significativi impatti negativi, attuali e potenziali, sulle comunità locali	30-31; 57; 170; 172; 183; 187-188; 193-196; 202-203; 207-209; 216-219		IV. Diritti umani V. Occupazione e relazioni industriali VI. Ambiente	6.3.9 Diritti economici, sociali e culturali 6.5.3 Prevenzione dell'inquinamento 6.8 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
Aspetto Materiale: Valutazione dei Fornitori sulla base di tematiche Sociali					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		IV. Diritti Umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 7.3.1 La necessaria diligenza
103-2	Approccio alla gestione della tematica	30-31; 71-73; 170-171; 183; 193-194; 198; 207  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>		IV. Diritti Umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 7.3.1 La necessaria diligenza
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	30-31; 71-73; 170-171; 183; 193-194; 198; 207		IV. Diritti Umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 7.3.1 La necessaria diligenza
GRI-414: Valutazione dei Fornitori sulla base di tematiche Sociali (2016)					
414-1	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri sociali	30-31; 71-73; 170-171; 183; 193-194; 198; 207		IV. Diritti Umani V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.3 Necessaria diligenza 6.3.4 Situazione di rischio per i diritti umani 6.3.5 Evitare le complicità 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 7.3.1 La necessaria diligenza



GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
414-2	Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	10-11; 30-31; 71-73; 170-171; 183; 193-194; 198; 207		V. Occupazione e relazioni industriali	6.3.5 Evitare le complicità 6.4.3 Occupazione e rapporti di lavoro 6.6.6 Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore 7.3.1 La necessaria diligenza
Informativa Aggiuntiva: Politiche Pubbliche					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VII. Lotta alla corruzione, all'istigazione alla corruzione e alla concussione	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.4 Coinvolgimento politico responsabile
103-2	Approccio alla gestione della tematica	<a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>		VII. Lotta alla corruzione, all'istigazione alla corruzione e alla concussione	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.4 Coinvolgimento politico responsabile
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	<a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>		VII. Lotta alla corruzione, all'istigazione alla corruzione e alla concussione	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.4 Coinvolgimento politico responsabile
GRI-415: Politiche Pubbliche (2016)					
415-1	Contributi politici	Il Gruppo Ferrero non consente comportamenti che offrano, promettano, chiedano o consegnino un indebito beneficio pecuniario, o di altra natura, a pubblici ufficiali e/o funzionari e/o membri delle loro famiglie e/o partner commerciali, con l'intenzione di corrompere, direttamente o indirettamente. Ferrero non consente contributi a partiti politici e/o a candidati a pubblici incarichi		VII. Lotta alla corruzione, all'istigazione alla corruzione e alla concussione	6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.6.4 Coinvolgimento politico responsabile

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
Aspetto Materiale: Salute e Sicurezza dei Consumatori					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VI. Ambiente VIII. Interessi del consumatore	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori 6.7.5 Consumo sostenibile 6.8.8 Salute
103-2	Approccio alla gestione della tematica	27; 30; 39-40; 45-51; 62-70  <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>		VI. Ambiente VIII. Interessi del consumatore	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori 6.7.5 Consumo sostenibile 6.8.8 Salute
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	27; 30; 39-40; 45-51; 62-70		VI. Ambiente VIII. Interessi del consumatore	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori 6.7.5 Consumo sostenibile 6.8.8 Salute
GRI-416: Salute e Sicurezza dei Consumatori (2016)					
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza di categorie significative di prodotti e servizi	30; 39-43; 45-51; 62-70		VI. Ambiente VIII. Interessi del consumatore	6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori 6.7.5 Consumo sostenibile 6.8.8 Salute
416-2	Casi di non-conformità a riguardo agli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	27; 73		VI. Ambiente VIII. Interessi del consumatore	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori 6.7.5 Consumo sostenibile 6.8.8 Salute
FP5	Percentuale del volume di produzione prodotto in siti certificati da una terza parte indipendente secondo standard di gestione della sicurezza del cibo riconosciuti a livello internazionale	45-50		VI. Ambiente VIII. Interessi del consumatore	6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
FP6	Percentuale del totale dei volumi di vendite dei prodotti di consumo suddivisi per categoria di prodotto, che hanno meno grassi saturi, grassi trans, sodio e zuccheri aggiunti	39-40		VI. Ambiente VIII. Interessi del consumatore	6.7.5 Consumo sostenibile
FP7	Percentuale del totale dei volumi di vendite dei prodotti di consumo suddivisi per categoria di prodotto, che contengono ingredienti arricchiti di sostanze nutritive come fibre, vitamine, minerali, sostanze fitochimiche o additivi alimentari funzionali	Nei prodotti Ferrero sono presenti fibre e micro-nutrienti, quali vitamine e minerali, derivati direttamente dalle materie prime utilizzate, senza aggiunte artificiali		VI. Ambiente VIII. Interessi del consumatore	6.7.5 Consumo sostenibile
Aspetto Materiale: Etichettatura di Prodotti e Servizi					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VIII. Interessi del consumatore	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.3 Comunicazione commerciale onesta, informazioni basate su dati di fatto e non ingannevoli e condizioni contrattuali corrette 6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori 6.7.5 Consumo sostenibile 6.7.9 Educazione e consapevolezza
103-2	Approccio alla gestione della tematica	27; 52-53; 55-56; 74-75		VIII. Interessi del consumatore	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.3 Comunicazione commerciale onesta, informazioni basate su dati di fatto e non ingannevoli e condizioni contrattuali corrette 6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori 6.7.5 Consumo sostenibile 6.7.9 Educazione e consapevolezza
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	27; 52-53; 55-56; 74-75		VIII. Interessi del consumatore	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.3 Comunicazione commerciale onesta, informazioni basate su dati di fatto e non ingannevoli e condizioni contrattuali corrette 6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori 6.7.5 Consumo sostenibile 6.7.9 Educazione e consapevolezza

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
GRI-417: Etichettatura di Prodotti e Servizi (2016)					
417-1	Informazioni ed etichettatura richiesta per prodotti e servizi	52; 55-56; 74-75		VIII. Interessi del consumatore	6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.3 Comunicazione commerciale onesta, informazioni basate su dati di fatto e non ingannevoli e condizioni contrattuali corrette 6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori 6.7.5 Consumo sostenibile 6.7.9 Educazione e consapevolezza
417-2	Casi di non-conformità a riguardo all'etichettatura di prodotti e servizi	27		VIII. Interessi del consumatore	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.3 Comunicazione commerciale onesta, informazioni basate su dati di fatto e non ingannevoli e condizioni contrattuali corrette 6.7.4 Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori 6.7.5 Consumo sostenibile 6.7.9 Educazione e consapevolezza
417-3	Casi di non-conformità relativi all'attività di marketing	53-55		VIII. Interessi del consumatore	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.3 Comunicazione commerciale onesta, informazioni basate su dati di fatto e non ingannevoli e condizioni contrattuali corrette
Informativa Aggiuntiva: Privacy dei Consumatori					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VIII. Interessi del consumatore	6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.7 Protezione dei dati e della riservatezza del consumatore
103-2	Approccio alla gestione della tematica	27		VIII. Interessi del consumatore	6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.7 Protezione dei dati e della riservatezza del consumatore
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	27		VIII. Interessi del consumatore	6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.7 Protezione dei dati e della riservatezza del consumatore
GRI-418: Privacy dei Consumatori (2016)					
418-1	Reclami riguardanti la violazione della privacy e la perdita dei dati dei clienti	27		VIII. Interessi del consumatore	6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.7 Protezione dei dati e della riservatezza del consumatore
Aspetto Materiale: Conformità Socio-economica					
GRI-103: Gestione della tematica (2016)					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VIII. Interessi del consumatore X. Concorrenza XI. Fiscalità	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
103-2	Approccio alla gestione della tematica	27		VIII. Interessi del consumatore X. Concorrenza XI. Fiscalità	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	27		VIII. Interessi del consumatore X. Concorrenza XI. Fiscalità	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute
<b>GRI-419: Conformità Socio-economica (2016)</b>					
419-1	Non-compliance a regolamenti e leggi in materia sociale ed economica	27		VIII. Interessi del consumatore X. Concorrenza XI. Fiscalità	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute
<b>FOOD PROCESSING SECTOR DISCLOSURES</b>					
<b>Aspetto Materiale: Alimenti Sani e Accessibili</b>					
<b>GRI-103: Gestione della tematica (2016)</b>					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		VIII. Interessi del consumatore X. Concorrenza XI. Fiscalità	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute
103-2	Approccio alla gestione della tematica	39-40; 57; 136-137		VIII. Interessi del consumatore X. Concorrenza XI. Fiscalità	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	39-40; 57; 136-137		VIII. Interessi del consumatore X. Concorrenza XI. Fiscalità	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute
<b>Aspetto Materiale: Benessere degli Animali</b>					
<b>GRI-103: Gestione della tematica (2016)</b>					
103-1	Materialità e perimetro	14-16		n.a.	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
103-2	Approccio alla gestione della tematica	30-31; 38; 210 <a href="https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi">https://www.ferrero.com/responsabilita-sociale/codice-di-condotta-commerciale/standard-e-principi</a>		n.a.	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.3.6 Risoluzione delle controversie 6.6.1-6.6.2 Corrette prassi gestionali 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute 6.8.1-6.8.2 Coinvolgimento e sviluppo della comunità
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	30-31; 210-211		n.a.	4.6 Rispetto dei principi di legalità 6.7.1-6.7.2 Aspetti specifici relativi ai consumatori 6.7.6 Servizi di supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute
<b>Benessere degli Animali</b>					
FP9	Percentuale e numero totale di animali allevati e/o trattati per specie e razza		Non applicabile, Ferrero non alleva, trasporta, sottopone a processi di trasformazione animali	n.a.	4.4 Comportamento etico 6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali 6.7.5 Consumo sostenibile
FP10	Politiche e pratiche, per specie e razza, connesse ad alterazioni fisiche e uso di anestetici		Non applicabile, Ferrero non alleva, trasporta, sottopone a processi di trasformazione animali	n.a.	4.4 Comportamento etico 6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali 6.7.5 Consumo sostenibile
FP11	Percentuale e numero totale di animali allevati e/o trattati per specie e razza, per tipologia di abitazione		Non applicabile, Ferrero non alleva, trasporta, sottopone a processi di trasformazione animali	n.a.	4.4 Comportamento etico 6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali 6.7.5 Consumo sostenibile
FP12	Politiche e pratiche sugli antibiotici, antiinfiammatori, ormoni e/o trattamenti per favorire la crescita, per specie e razza		Non applicabile, Ferrero non alleva, trasporta, sottopone a processi di trasformazione animali	n.a.	4.4 Comportamento etico 6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali 6.7.5 Consumo sostenibile

GRI Standard	Disclosure	Pagina / Link	Note / Ragioni di omissione	Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali	ISO 26000 Temi fondamentali di responsabilità sociale e aspetti specifici
FP13	Numero totale di episodi di non-conformità significative con leggi, regolamenti e adesione a codici volontari con riferimento al trasporto, alla gestione e a pratiche di macellazione di animali terrestri e acquatici		Non applicabile, Ferrero non alleva, trasporta, sottopone a processi di trasformazione animali	n.a.	4.4 Comportamento etico 6.5.6 Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali 6.7.5 Consumo sostenibile