

FERRERO

KARTA ORZECHA LASKOWEGO

W Grupie Ferrero (Ferrero) dążymy do doskonałości na ramach całego łańcucha wartości, ze szczególnym uwzględnieniem jakości społecznej i środowiskowej surowców, na których opieramy się przy produkcji naszych wyrobów.

Niniejsza Karta jest wyrazem naszego dążenia do stworzenia branży orzechów laskowych, która będzie przyjazna dla ludzi i przyrody, oraz naszego zaangażowania w urzeczywistnienie tego dążenia poprzez działania związane z produkcją i pozyskiwaniem orzechów laskowych.

NASZE AMBICJE

Mamy ambicję być siłą napędową branży orzechów laskowych, w której produkcja orzechów laskowych jest źródłem wartości dla wszystkich; rolnicy i społeczności rolnicze dobrze prosperują, prawa pracowników i dzieci są bezwzględnie przestrzegane, a wartości środowiskowe są umacniane poprzez praktyki rolnictwa regeneratywnego.

Dla Ferrero zapewnienie zgodności z naszymi własnymi zasadami (Deklaracja Polityki Ochrony Praw Człowieka Ferrero i Kodeks Dostawców Ferrero), z obowiązującymi przepisami i wymogami regulacyjnymi jest **Wymogiem Podstawowym**. Monitorujemy zgodność naszych dostawców z tymi wymogami poprzez śledzenie łańcucha wartości, rozbudowanie procedury *Due Diligence* i zarządzanie konsekwencjami. Podkreślamy jasne zasady i oczekiwania w ramach Wymogów Podstawowych, których przyjęcia wymagamy od naszych dostawców w ramach Kodeksu Dostawców Ferrero.

Jednocześnie jesteśmy przekonani, że Ferrero musi **Zrobić więcej**, aby zrealizować swoje ambicje. Ferrero zdaje sobie sprawę, że aby wspierać zmiany i przyspieszyć ich przyjęcie, musi Zrobić więcej niż tylko zarządzać zgodnością i konsekwencjami oraz zajmując proaktywne stanowisko wobec wybranych priorytetów i inicjatyw, aby stworzyć nowe rozwiązania dla złożonych wyzwań.

Wiemy, że *razem możemy osiągnąć więcej*.

Uważamy, że partnerstwo i współpraca z dostawcami, rolnikami, społecznościami rolniczymi, organizacjami pozarządowymi, naukowcami, uniwersytetami, władzami lokalnymi i krajowymi, firmami partnerskimi i innymi interesariuszami z branży ma fundamentalne znaczenie dla realizacji naszych ambicji.

Nasze ambicje i zaangażowanie przedstawiamy szczegółowo w podziale na trzy filary:

- 1 Prawa człowieka i praktyki społeczne
- 2 Ochrona środowiska / Zrównoważony rozwój
- 3 Transparentność dostawców

W obrębie poszczególnych filarów wyjaśniamy, co jest ważne dla Ferrero, a następnie przedstawiamy konkretne zobowiązania dotyczące wybranych priorytetów i inicjatyw (**sekcja „Zrobić więcej”**).

Ilustracja 1 poniżej przedstawia nasze wstępne zaawansowane zobowiązania w ramach każdego filaru, z których wywiążemy się do grudnia 2023. Zostaną one uzupełnione o bardziej szczegółowe cele, gdy opublikujemy nasz roczny Plan działania i Raport z postępów w uzupełnieniu niniejszej Karty.



Zobowiązanie Ferrero do zapewnienia radosnego rozwoju i ochrony dzieci w ramach całego łańcucha dostaw



Stosowanie przez Ferrero zasad rolnictwa regeneratywnego w swoich gospodarstwach i na wybranych obszarach



Wypracowanie przez Ferrero pełnej wiedzy na temat pochodzenia surowców aż do poziomu gospodarstwa

Trzy FILARy bazują na **PROCEDURZE DUE DILIGENCE**, która obejmuje wszystkich dostawców Ferrero

Ilustracja 1 Zobowiązania wysokiego szczebla Ferrero

FILAR 1 PRAWA CZŁOWIEKA I PRAKTYKI SPOŁECZNE

Wierzymy, że przestrzeganie praw człowieka wszystkich uczestników naszego łańcucha wartości jest ważne.

Ferrero nie toleruje żadnej formy wyzysku ludzi, czy to w postaci pracy dzieci, pracy niewolniczej, nieprzyzwoitych warunków mieszkaniowych pracowników gospodarstw rolnych, czy też nieuczciwych warunków pracy. Ferrero jest zobowiązane do zapewnienia zadośćuczynienia w przypadku wszelkich istotnych skarg, które zostaną zgłoszone.

Ponadto uważamy, że osoby, które uprawiają orzechy laskowe lub pracują przy ich produkcji, powinny uczciwie korzystać ze swojej pracy. Poniżej przedstawiamy szczegóły dotyczące tego, co uważamy za wymogi podstawowe i w jaki sposób wykraczamy poza te wymogi.

WYMOGI PODSTAWOWE

Zasady, którymi kieruje się Ferrero (Deklaracja Polityki Ochrony Praw Człowieka Ferrero i Kodeks Dostawców Ferrero), obowiązujące przepisy prawa i wymogi regulacyjne

Ochrona dzieci¹ i zakaz zatrudniania dzieci

Wierzymy, że dzieci mają prawo do radosnego rozwoju. Dla Ferrero oznacza to prawo do edukacji i bezpiecznego środowiska, które sprzyja zabawie i zdrowemu rozwojowi dziecka. Praca dzieci stoi w jawnej sprzeczności z tym dążeniem.

Praca dzieci jest definiowana przez MOP jako „praca, która pozbawia dzieci ich prawa do zabawy

i prawa do zaspokojenia podstawowych potrzeb, potencjału i godności oraz praca, która jest szkodliwa dla rozwoju fizycznego i psychicznego.”

Dotyczy to pracy, która:

- jest psychicznie, fizycznie, społecznie lub moralnie niebezpieczna i szkodliwa dla dzieci; oraz
- ingeruje w ich prawo do edukacji poprzez:
- pozbawienie ich możliwości uczęszczania do szkoły;
- zmuszanie ich do przedwczesnego opuszczenia szkoły; lub
- wymaganie od nich prób łączenia uczęszczania do szkoły z nadmiernie długą i ciężką pracą.

Kierujemy się również Prawami Dziecka i Zasadami Biznesu. Jest to podejście opracowane przez inicjatywę ONZ Global Compact i Save the Children w celu wskazania przedsiębiorstw pełnego zakresu działań, które mogą podjąć w miejscu pracy, na rynku i w społeczności, aby respektować i wspierać prawa dzieci.

Wymagamy od dostawców podjęcia odpowiednich kroków i działań w celu identyfikacji, zapobiegania i rozwiązywania problemów związanych z pracą dzieci.

Zakaz pracy przymusowej, niewolniczej i obowiązkowej

Sprzeciwiamy się pracy przymusowej zgodnie z definicją MOP i potępiamy stosowanie wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej, w tym przymusowej pracy więźniów, pracy najemnej, pracy niewolniczej, nowoczesnych form niewolnictwa i wszelkich form handlu ludźmi w naszym łańcuchu wartości.

Sprzeciwiamy się pracy przymusowej, niewolniczej lub obowiązkowej i przyjmujemy 11 wskaźników MOP² jako punkt odniesienia do podjęcia odpowiednich kroków w celu identyfikacji, zapobiegania i rozwiązywania problemu pracy przymusowej.

¹ Terminem „dziecko” określa się każdą osobę w wieku poniżej 15 lat lub poniżej wieku ukończenia obowiązkowej edukacji lub poniżej minimalnego wieku zatrudnienia w danym kraju, w zależności od tego, który z nich jest wyższy.

² 11 wskaźniki MOP

Odpowiedzialna rekrutacja pracowników³

Odpowiedzialna rekrutacja to ochrona pracowników, zwłaszcza pracowników tymczasowych i sezonowych, przed praktykami rekrutacyjnymi, które naruszają prawa człowieka.

Wymagamy od dostawców, aby zapewнили, że pracownicy w łańcuchu wartości, w tym na poziomie gospodarstwa rolnego, są rekrutowani w sposób etyczny. Oznacza to potępienie wszelkich form dyskryminacji i molestowania, wszelkich nieodpowiednich lub pozbawionych szacunku zachowań oraz promowanie równych szans dla wszystkich pracowników, w tym pracowników tymczasowych, pracowników sezonowych oraz pracowników zatrudnionych w kraju innym niż ich kraj pochodzenia lub kraj, którego są obywatelami.

Ferrero wymaga również od dostawców zapewnienia, że pracownicy są zatrudniani z poszanowaniem ich podstawowych praw, które obejmują zapewnienie pisemnej umowy o pracę w języku zrozumiałym dla pracownika i dostarczonej przed podjęciem pracy, zawierającej szczegółowe informacje dotyczące wynagrodzenia, czasu pracy, warunków życia i pracy oraz świadczeń. Ferrero wymaga, aby postanowienia te były co najmniej zgodne z przepisami krajowymi przy jednoczesnym poszukiwaniu sposobów respektowania standardów międzynarodowych.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Stosowali odpowiedzialną rekrutację pracowników, tj. postępowali zgodnie z FILAREM I Kodeksu Dostawców Ferrero;
- Przekazywali nasze zasady odpowiedzialnej rekrutacji swoim dostawcom i innym uczestnikom łańcucha dostaw, celem współpracy i wypracowania odpowiednich działań na rzecz ciągłego rozwoju.

Sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy⁴

Sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy obejmują poszanowanie podstawowych praw pracowników, takich jak sprawiedliwe i konkurencyjne wynagrodzenie i czas pracy, reprezentacja pracowników, wolność zrzeszania się, bezpieczne środowisko pracy i warunki życia oraz dostęp do ubezpieczenia społecznego lub świadczeń umożliwiających dostęp do podstawowych usług.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Wdrażali sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy, zgodnie z Konwencjami MOP dotyczącymi płacy, godzin pracy i odpoczynku tygodniowego, wolności zrzeszania się, negocjacji zbiorowych i przedstawicieli pracowników, bezpieczeństwa i higieny pracy.

Nabywanie gruntów a prawa ludności tubylczej i społeczności lokalnych⁵

Ferrero zdaje sobie sprawę z wagi przeprowadzenia dokładnych konsultacji przed każdym nabyciem gruntu, z poszanowaniem praw ludności tubylczej i społeczności lokalnych.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Zaprezentowali praktyki mające na celu ochronę środowiska naturalnego i ekosystemu jako podstawę do ochrony praw do ziemi, tradycyjnej kultury i środków do życia lokalnych społeczności.

ZROBIĆ WIĘCEJ

Ferrero wspiera bardziej sprawiedliwy łańcuch wartości dla osób produkujących orzechy laskowe

Poprzez wybrane inicjatywy Ferrero zobowiązuje się do wspierania radosnego rozwoju i ochrony dzieci w obrębie swoich źródeł zaopatrzenia.

Radosny rozwój i ochrona dzieci wymagają stworzenia wraz z władzami krajowymi i lokalnymi, odpowiednimi instytucjami i kluczowymi interesariuszami rozwiązań, które będą skuteczne i korzystne dla wszystkich zaangażowanych stron. Koncentrując się na sezonie zbiorów, zobowiązujemy się do stworzenia bezpiecznego środowiska pracy, w którym dzieci nie są zaangażowane w pracę i jednocześnie mają prawo do edukacji poprzez wybrane inicjatywy.

Promowanie rozwiązań, poprzez wybrane inicjatywy, opartych na społeczności lokalnej w celu osiągnięcia lepszych wyników społecznych i poprawy zdolności adaptacyjnych rolników

Znalezienie sposobów na zwiększenie zdolności adaptacyjnych w społecznościach rolniczych jest kluczowe. Jednocześnie zdajemy sobie sprawę, że aby stawić czoła niektórym bardziej złożonym wyzwaniom społecznym, musimy dokładnie zrozumieć kontekst i stworzyć rozwiązania oparte na tej wiedzy.

Wierzymy, że droga do długotrwałych pozytywnych zmian wiedzy przez rozwiązania tworzone wspólnie ze społecznościami związanymi z łańcuchem wartości orzechów laskowych: rozwiązania powstałe w ramach projektów pilotażowych realizowanych z rolnikami, pracownikami i członkami społeczności w celu zwiększenia zdolności adaptacyjnych rolników i zmniejszenia ryzyka społecznego w sezonie zbiorów orzechów laskowych, w tym między innymi godnych warunków życia w gospodarstwie.

Zobowiązujemy się:

- Współpracować ze społecznościami rolniczymi w celu stworzenia rozwiązań opartych na społeczności, aby rozwiązać problemy społeczne i zwiększyć zdolności adaptacyjne rolników w branży orzecha laskowego;
- Zapewnić i przestrzegać prawa do godnego i odpowiedniego standardu życia pracowników;
- Promować włączenie kobiet do rolnictwa z równą płacą za równą pracę, równym dostępem do zasobów i informacji oraz szczególnym naciskiem na rozwiązywanie problemów, z którymi borykają się kobiety.

³ Odnosi się do następujących sekcji Kodeksu Dostawców Ferrero: Uczciwe wynagrodzenie; Czas pracy; Różnorodność i integracja, Zakaz dyskryminacji i molestowania; Bezpieczeństwo i higiena pracy

⁴ Odnosi się do następujących sekcji Kodeksu Dostawców Ferrero: Uczciwe wynagrodzenie; Czas pracy; Różnorodność i integracja, Zakaz dyskryminacji i molestowania; Wolność zrzeszania się i negocjacje zbiorowe; Bezpieczeństwo i higiena pracy

⁵ Odnosi się do następujących sekcji Kodeksu Dostawców Ferrero: Kwestie praw człowieka związane z ochroną środowiska

FILAR 2 OCHRONA ŚRODOWISKA / ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Ferrero dostrzega rolę, jaką w regulacji naszego klimatu i zapewnieniu zdrowego, bioróżnorodnego środowiska dla ludzi, roślin i zwierząt odgrywają naturalne siedliska, gleba i woda. Zdajemy sobie sprawę, że nasze sady orzechowe i te, w których się zaopatrujemy, są połączone z szerszym, bardziej globalnym ekosystemem. W związku z tym kondycja sadów jest ściśle powiązana z praktykami stosowanymi przez rolników i kondycją otaczającego ich środowiska.

Zobowiązujemy się do stworzenia łańcucha wartości orzechów laskowych, który nie tylko chroni środowisko, ale staje się pozytywnym czynnikiem wpływającym na przywrócenie bioróżnorodności, regenerację gleb i systemów wodnych. W ten sposób powstają zdrowe ekosystemy rolnicze, które przynoszą korzyści rolnikom i środowisku.

WYMOGI PODSTAWOWE

Zasady Ferrero (Deklaracja Polityki Ochrony Praw Człowieka Ferrero i Kodeks Dostawców Ferrero), obowiązujące przepisy prawa i wymogi regulacyjne

Zakaz wylesiania

Chociaż plantacje orzechów laskowych i nowe założenia nie wiążą się zazwyczaj z wylesianiem, zdajemy sobie sprawę z tego, jak ważna jest ochrona lasów.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Wspierali i promowali zakaz wylesiania lasów o wysokiej zawartości węgla (HCS)⁶, obszarów o dużej wartości przyrodniczej (HCV)⁷ lub obszarów prawnie chronionych.

Duża wartość przyrodnicza

Obszary o dużej wartości przyrodniczej (HCV), charakteryzują się znacznymi wartościami biologicznymi, ekologicznymi, społecznymi lub kulturowymi, które warto chronić dla przyrody lub społeczności lokalnych. Doświadczenie w branży orzecha laskowego pokazuje nam, że siedliska te można łatwo przeoczyć i zdegradować.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Posiadali wszystkie zgody i zezwolenia prawne przy rozpoczynaniu nowej lub rozszerzaniu istniejącej działalności. Dostawca jest zobowiązany posiadać dokumentację dotyczącą historii użytkowania gruntów i dostarczyć ją na żądanie.

Gospodarka wodna i ochrona wód

Słodka woda jest cennym zasobem, który jest coraz bardziej zagrożony przez rosnącą liczbę ludności na świecie. Chociaż wiele plantacji orzechów laskowych nie jest nawadnianych, zużycie wody pozostaje ważnym elementem, którym należy zarządzać w sposób odpowiedzialny.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Minimalizowali oddziaływanie na wodę poprzez optymalizację zużycia wody i zapewnienie utrzymania lub poprawy jakości wód gruntowych, w miarę możliwości wspierając oszczędzanie wody.

Gospodarka środkami chemicznymi i nawozami

Pomimo tego, że produkcja orzechów laskowych nie wymaga tak intensywnego stosowania środków chemicznych i nawozów jak wiele innych upraw rolnych, nadal mamy do czynienia z rzeczywistością, w której rolnicy prowadzą plantacje w bardzo niespójny sposób, stosując środki chemiczne i nawozy często w ilościach większych niż potrzebne lub w odstępach czasu niewspółmiernych do pożądanego rezultatu.

Wymagamy od dostawców, aby:

- Nie stosowali środków chemicznych uznawanych za szkodliwe⁸ dla środowiska i/lub ludzi;
- Stosowali i promowali, w całym łańcuchu dostaw i w stosunku do swoich rolników, zmniejszone użycie chemikaliów i nawozów oraz wprowadzili praktyki w zakresie zarządzania środkami chemicznymi.

ZROBIĆ WIĘCEJ

Ferrero, we współpracy z rolnikami i dostawcami, promuje zasady rolnictwa regeneratywnego, aby zwiększyć bioróżnorodność gospodarstw, poprawić kondycję gleby i odporność rolników na zmiany klimatyczne

Poprzez wybrane inicjatywy Ferrero stosuje zasady rolnictwa regeneratywnego w uprawie orzechów laskowych w swoich gospodarstwach i na wybranych obszarach⁹

Plantacje orzechów laskowych, jako wieloletnie uprawy drzew, przy odpowiednim zarządzaniu mogą przyczynić się do regeneracji krajobrazu rolniczego. Zasady rolnictwa regeneratywnego polegają na wspieraniu rolników w lepszej współpracy z naturą. Zasady rolnictwa regeneratywnego, które staramy się promować, skupiają się na budowaniu dobrej kondycji gleby (w tym zdolności do magazynowania dwutlenku węgla), rozwijaniu agroekologicznych sposobów nawożenia i radzenia sobie ze szkodnikami oraz, co ważne, na zwiększaniu różnorodności biologicznej. Staramy się pracować na naszych farmach i z rolnikami nad regeneracją obszarów rolniczych, aby pokazać im, jak mogą się dostosować i jakie korzyści z tego wynikają.

Zobowiązujemy się:

- Promować rozwój, praktyczne zastosowanie i rozszerzenie zasad rolnictwa regeneratywnego w produkcji orzechów laskowych w naszych gospodarstwach oraz we współpracy z ekspertami i szerszą społecznością rolniczą, np. oceny na poziomie krajobrazu w celu zidentyfikowania cieków wodnych i podjęcia środków zmniejszających ryzyko podczas stosowania środków produkcji itp.;
- Tworzyć działające działki pokazowe, aby pomóc rolnikom w stosowaniu alternatywnych rozwiązań, w tym metod organicznych, nawozów organicznych i stopniowego wycofywania herbicydów;

⁶ Metodologia pozwalająca na odróżnienie obszarów leśnych podlegających ochronie od terenów zdegradowanych z węglem i różnorodnością biologiczną o niewielkiej wartości

⁷ Naturalne siedliska, w przypadku których wartości biologiczne, ekologiczne, społeczne lub kulturowe mają wyjątkowe znaczenie na poziomie krajowym, regionalnym lub globalnym bądź krytyczne znaczenie na poziomie lokalnym.

⁸ Określone jako substancje chemiczne umieszczone w wykazie Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) klasy 1a i b, sztokholmskim wykazie TZO lub rotterdamskim wykazie PIC

⁹ Wybrane obszary: wybrane obszary we Włoszech i w Turcji

- Ustanowić kompleksowe Plany Zarządzania Gospodarstwem¹⁰ we wszystkich naszych gospodarstwach w celu prawidłowego i naukowego ustalenia punktów bazowych i działań niezbędnych do wdrożenia zasad rolnictwa regeneratywnego.

Ponadto, Ferrero będzie nadal:

- Identyfikować i chronić obszary HCV tam, gdzie posiadamy plantacje orzechów laskowych lub nimi zarządzamy;
- Zwiększać świadomość na temat znaczenia obszarów HCV w społecznościach plantatorów orzechów laskowych, u których się zaopatrujemy.

Wybrane inicjatywy zwiększające odporność orzecha laskowego na zmiany klimatu

Problemy klimatyczne, takie jak susze, fale upałów i powodzie, które wpływają na uprawy rolne na całym świecie są coraz bardziej zauważalne na skutek zmian naszego klimatu. Uważamy, że ocena odmian orzecha laskowego pod kątem zwiększonej odporności na ekstremalne zmiany klimatyczne i choroby jest kluczowa dla rolników i całej branży orzechów laskowych. Nasze gospodarstwa znajdują się w sześciu krajach, w których panują różne warunki uprawy, dlatego jesteśmy dobrze przygotowani do kontynuowania wysiłków w zakresie identyfikacji odmian najlepiej dostosowanych do różnych środowisk uprawy.

Zobowiązujemy się:

- Kontynuować inwestycje w te długoterminowe badania nad odmianami najlepiej dostosowanymi do zmieniających się warunków uprawy i udostępnić wyniki badań szerszej społeczności rolniczej.

FILAR 3 TRANSPARENTNOŚĆ DOSTAWCÓW

Problemy środowiskowe i społeczne występujące u podstaw łańcucha wartości są często złożone, systemowe i głęboko zakorzenione. To właśnie dzięki transparentności i podejściu opartemu na wspólnej odpowiedzialności możemy wywrzeć największy pozytywny wpływ na ludzi i środowisko.

Wierzymy w silne i produktywne relacje między dostawcami, rolnikami i innymi kluczowymi interesariuszami w łańcuchu wartości, takimi jak organizacje pozarządowe, rządy i naukowcy. Uważamy to za fundamentalne dla rozwiązania problemów systemowych w branży orzechów laskowych i wspólnego tworzenia zrównoważonej branży na przyszłość.

WYMOGI PODSTAWOWE

Wiemy, skąd pochodzą nasze surowce

Identyfikowalność

Ferrero zdaje sobie sprawę z wagi identyfikacji pochodzenia orzechów laskowych. Dla Ferrero nie jest to tylko ćwiczenie na liczbach, ale zobowiązanie do budowania zarówno głębokiego porozumienia, jak i relacji z przedsiębiorstwami i społecznościami rolniczymi. Dzięki temu możemy dokładniej zrozumieć wyzwania i osiągnąć korzyści dla całej branży.

Wymagamy od dostawców, aby:

Śledzili pochodzenie orzechów laskowych, prowadzili najważniejsze rejestry, sporządzali sprawozdania i zarządzali informacjami zgodnie z uzgodnionym zestawem danych.

Ferrero wykorzysta uzyskane w ten sposób dane dotyczące pochodzenia orzechów laskowych, aby ukierunkować działania na realizację zobowiązań wynikających z niniejszej Karty.

ZROBIĆ WIĘCEJ

Wspieranie przez Ferrero zarządzania danymi i sprawozdawczości

Poprzez wybrane inicjatywy wspierające nasz System Zarządzania

Ferrero zapewnia, że trzy kluczowe FILARy są objęte zarządzaniem w ramach całego łańcucha wartości poprzez przyjęcie podejścia opartego na procedurze *due diligence* i podjęcie odpowiednich kroków w celu wprowadzenia systemów zarządzania, w tym publikowanie Planu działania i Sprawozdań z postępów.

Współpraca z naszymi dostawcami polega na pogłębianiu zrozumienia wyzwań i tego, nad czym musimy wspólnie pracować, aby zrealizować nasze ambicje dotyczące branży orzechów laskowych. W tym celu zobowiązujemy się do konsekwentnego zajęcia się wszystkimi FILARaami niniejszej Karty, w tym do zbierania uporządkowanych informacji i danych w całym łańcuchu wartości, które będą podstawą przyszłych działań i ewolucji naszej strategii towarowej.

Poprzez wybrane inicjatywy wzmacniające nasz łańcuch wartości orzechów laskowych poprzez badania i innowacje

Ferrero zdobyło duże doświadczenie w branży orzechów laskowych i codziennie współpracuje z setkami rolników. Jednakże, jeśli spojrzymy na przykład Turcji, z ponad 700 000 hektarów plantacji orzechów laskowych i ponad 400 000 rolników, samo podejście polegające na pracy z poszczególnymi rolnikami nie umożliwi osiągnięcia zmian niezbędnych do uzyskania odporności gospodarstw i społeczności rolniczych.

¹⁰ Będą one obejmować istniejące cechy fizyczne gospodarstwa, w tym, ale nie tylko, istniejącą roślinność i naturalne siedliska, typ gleby i skład materii organicznej, drogi wodne i jakość wody.

Z tego względu doceniamy znaczenie wspierania innowacji i badań w celu zebrania dowodów umożliwiających przyjęcie rozwiązań na dużą skalę. Będzie to wymagało ukierunkowanego partnerstwa z uniwersytetami i innymi lokalnymi interesariuszami, jak również wspierania mechanizmów finansowych i niefinansowych w celu zachęcenia do przyjęcia nowych praktyk.

Zobowiązujemy się:

- Generować innowacje i badania z myślą o tym, że najlepiej jest to robić z lokalną społecznością, a wyciągnięte wnioski muszą być praktyczne i powszechnie dostępne oraz możliwe do zaadoptowania przez ludność zamieszkującą obszary upraw;
- Wykorzystać nasze badania w celu poprawy wydajności i rentowności gospodarstw rolnych, które aktywnie wspieramy poprzez nasze programy i promowanie zmian w rolnictwie, tak aby stały się one bardziej atrakcyjną ofertą dla młodszych pokoleń z biznesowego punktu widzenia.

MECHANIZM SKŁADANIA SKARG

Ferrero zobowiązuje się do stworzenia sprawnego, przejrzystego i dostępnego mechanizmu skarg, umożliwiającego interesariuszom składanie skarg. Wszystkie skargi zarejestrowane w ramach mechanizmu skarg¹¹ będą rozpatrywane w sposób terminowy i przejrzysty.

Ferrero zapewnia „Infolinię ds. uczciwości”, obsługiwana przez stronę trzecią, czynną 24 godziny na dobę, 365 dni w roku i dostępną online i telefonicznie w 43 językach. Wszystkie zgłoszenia są obsługiwane w sposób poufny. Ferrero niezwłocznie bada wszelkie zgłoszone wątpliwości.

RAPORTOWANIE PUBLICZNE

Zobowiązujemy się do zachowania transparentności, by móc rzetelnie informować naszych interesariuszy o naszych postępach i wyzwaniach, które napotykamy po drodze.

Ferrero zobowiązuje się do publikowania planów działania i regularnego dostarczania co 12 miesięcy aktualizacji dotyczących wdrażania niniejszej Karty Orzecha Laskowego.

Zapraszamy również interesariuszy do regularnego przekazywania informacji, w przypadkach, gdy jest to istotne i możliwe.

NASZE STANDARDY

Ferrero zobowiązuje się do przeprowadzenia wiarygodnej weryfikacji wewnętrznej i zewnętrznej zarówno własnej działalności, jak i działalności dostawców w całym łańcuchu wartości. Oznacza to połączenie standardów wewnętrznych i uznanych standardów certyfikacji.

Ferrero współtworzyło, we współpracy z partnerami zewnętrznymi, swój własny standard *The Ferrero Farming Values (FFV) Production Standard*, w którym przedstawione zostały zrównoważone praktyki w zakresie uprawy orzechów laskowych. Standard ten jest corocznie aktualizowany w procesie konsultacji z wieloma interesariuszami.

Poniżej przedstawiamy szczegóły dotyczące obu standardów, które stosujemy w naszych własnych gospodarstwach rolnych i u rolników w celu poprawy praktyk.

ZAKRES	STANDARD	ROZWIINIĘCIE/ ODEŚLANIE
Gospodarstwa własne Ferrero	Zrównoważone uprawy	Standard ten zapewnia kompleksowe ramy i wspólny zbiór wymogów środowiskowych, społecznych i ekonomicznych, pozwalających wykazać, że uprawy rolne zostały wyprodukowane w sposób zrównoważony.
Rozwój agrobiznesu Ferrero	Standard produkcyjny Ferrero Farming Values (FFV)	Standard ten, opracowany wspólnie z partnerami zewnętrznymi, określa najlepsze praktyki uprawy orzechów laskowych, aby umożliwić wpływanie na zrównoważone zmiany w całym łańcuchu wartości orzechów laskowych i kierowanie nimi.

¹¹ Infolinia Ferrero ds. Uczciwości